

Name

Strasse

PLZ/Ort

Vereinbarung über Fernwartung

Wir setzen zur schnellen Fernwartung die Fernwartungssoftware  ein.

Dazu wird auf unserem System das sog. Gastgeber-Modul gestartet.
Das Gast-Modul, können Sie sich auf unserer Internetseite <http://www.intec-it.de> in der Rubrik Service herunterladen.

Wir nennen Ihnen per Telefon eine Sitzungs-ID, die Sie im Gast-Modul eintragen.
Es wird eine verschlüsselte Verbindung über den pcvisit-Server hergestellt.
Eine Verbindung ist nur nach Eingabe dieser einmaligen Sitzungs-ID möglich !

Wir berechnen diese Technikerzeit pro Minute mit 1.- EUR.
Weitere Kosten fallen nicht an.

Mit Unterzeichnung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Sitzungszeit mit 1.-EUR/Minute berechnen und Sie uns Zugriff auf Ihr System zu Wartungszwecken erteilen.

Wir belegen Ihnen die Sitzungszeiten durch ein entsprechendes Protokoll unter Angabe der Sitzungs-ID.

Bitte senden Sie uns diese Vereinbarung unterzeichnet per Fax an 08171-52647 zurück.

.....
Datum/Unterschrift

